

Medicaid تجدید کے عمل کی گراف شیٹ

مرحلہ وار عمل کو سمجھنا

آپ کی تجدید کی مقررہ تاریخ سے پہلے، ہم آپ کے Medicaid/FAMIS کوریج کو خود بخود تازہ کاری کرنے کی کوشش کریں گے۔ نوٹ کریں کہ جیسے ہی ہم دوبارہ شروع کرتے ہیں یا معمول کے مطابق دوبارہ تعین کرتے ہیں، وہ مہینہ جس میں ہم آپ کی تجدید شروع کرتے ہیں مختلف ہو سکتا ہے - ہماری طرف سے مواصلات پر نظر رکھیں!

اگر آپ کی خود بخود تجدید ہو جاتی ہے، پھر آپ کو ایک خط موصول ہوگا جس میں آپ کو بتایا جائے گا کہ آپ کی کوریج جاری ہے، اور آپ کی Medicaid صحت کی کوریج پوری طرح سے تیار ہے!

اگر آپ کی خود بخود تجدید نہیں ہوتی ہے، تو آپ کو میل میں کچھ موصول ہوگا جس میں آپ کو یہ بتایا جائے گا کہ ہمیں مزید معلومات کی ضرورت ہے۔

اگر آپ کو تجدید کا فارم موصول ہوتا ہے، آپ کو جلد از جلد کارروائی کرنے کی ضرورت ہوگی۔ جب آپ فارم وصول کریں گے تو اس پر مقررہ تاریخ لکھ دی جائے گی۔ اگر آپ چاہیں تو فارم موصول ہونے کے بعد آپ کے پاس تجدید کے متعدد اختیارات ہیں: (1) کور ورجینیا پر کال کریں 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590)، (2) یا CommonHelp.virginia.gov پر آن لائن جائیں، یا (3) کاغذی فارم ذاتی طور پر یا میل یا فیکس کے ذریعے واپس کریں۔ آپ کے فارم میں وہ معلومات ہوں گی جو آپ کو فون، آن لائن یا کاغذ پر اپنی تجدید جمع کرانے کے لیے درکار ہیں۔

اگر آپ کو ایک چیک لسٹ موصول ہوتی ہے، تو یہ آپ کو بالکل بتائے گی کہ آپ کی تجدید مکمل کرنے کے لیے ہمیں کس چیز کی ضرورت ہے، آپ کی تنخواہوں کی طرح۔ آپ ذاتی طور پر، یا میل یا فیکس کے ذریعے، یا CommonHelp کے ذریعے بھی اپنی تصدیقات واپس کر سکتے ہیں۔ مقررہ تاریخ پر توجہ دیں، تاہم، اگر آپ کو مزید وقت درکار ہے یا ہمیں مطلوبہ معلومات حاصل کرنے میں دشواری ہو رہی ہے، تو براہ کرم جلد از جلد رابطہ کریں تاکہ ہم آپ کے ساتھ کام کر سکیں، ہم آپ کی صحت کی دیکھ بھال کی کوریج کا مکمل جائزہ لے سکیں۔

ایک بار جب ہمیں آپ کا فارم اور آپ کی تمام تصدیقات موصول ہو جائیں گی (اگر ضرورت ہو)، ہم آپ کے کیس کا جائزہ لیں گے۔ آپ کا جائزہ مکمل ہونے کے بعد آپ کو ایک خط موصول ہوگا، جس میں آپ کو بتایا جائے گا کہ آپ کی کوریج کا کیا ہوا ہے۔ اگر آپ مزید اہل نہیں ہیں یا آپ کو مکمل سے محدود کوریج میں منتقل کر دیا گیا ہے اور آپ کے پاس Medicare نہیں ہے، تو ہم آپ کی معلومات مارکیٹ پلیس کو دیگر کوریج اور/یا ایڈوانسڈ پریمیئم ٹیکس کریڈٹس کے جائزے کے لیے بھیجیں گے۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ ہم سے غلطی ہوئی ہے، تو آپ کے خط پر اپیل کے حقوق درج ہیں۔ اس کے علاوہ، اگر آپ کی صورتحال بدل جاتی ہے، تو آپ ہمیشہ فون، آن لائن یا کاغذ پر دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں۔

اگر ہمیں آپ کا فارم یا آپ کی تصدیقات موصول نہیں ہوتی ہیں، آپ صحت کی کوریج "تجدید کرنے میں ناکامی" کی وجہ سے بند کر دیے جائیں گے اور آپ کو ایک خط موصول ہوگا جس میں آپ کو بتایا جائے گا کہ آپ کے فوائد کب بند ہوں گے۔ یہ بہت ضروری ہے کہ آپ اپنا کاغذی کام واپس کر دیں، یہاں تک کہ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ دو وجوہات کی بناء پر اہل نہیں ہوسکتے ہیں: (1) آپ کوریج کے اہل ہو سکتے ہیں جن سے آپ لاعلم ہوں یا دوسرے پروگرام جو محدود کوریج فراہم کرتے ہیں اور (2) اگر ہم آپ کے کیس کا جائزہ نہیں لے سکتے ہیں تو ہم آپ کی معلومات مارکیٹ پلیس کو نہیں بھیج سکتے۔ تاہم، اگر آپ "تجدید کرنے میں ناکامی" کی وجہ سے بند ہیں، آپ کے بند ہونے کے بعد آپ کے پاس فارم یا تصدیقات واپس کرنے کے لیے تین ماہ ہیں تاکہ ہم آپ کے فوائد کا جائزہ لے سکیں - آپ کو دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہے! تین ماہ کے بعد اگر ہم آپ کی طرف سے نہیں سنتے ہیں تو آپ کو دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت ہوگی اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم دیکھیں کہ آیا آپ دوبارہ اہل ہو سکتے ہیں۔

اگر آپ مکمل کوریج کے لیے مزید اہل نہیں ہیں تو آپ enrollva.org پر جا کر یا 888-392-5132 پر کال کر کے ورجینیا Medicaid سے باہر کوریج کے بارے میں مزید جان سکتے ہیں۔ Enroll Virginia نے تربیت یافتہ معاون ہیں، جنہیں نیویگیٹرز کہا جاتا ہے، جو آپ کو آن لائن یا ذاتی طور پر ہیلتھ کوریج کے لیے سائن اپ کرنے میں مدد کرتے ہیں۔ وہ ایک آسان، گمنام آن لائن ٹول کے ساتھ منصوبوں اور اخراجات کا موازنہ کر سکتے ہیں - معلوم کریں کہ آپ کتنی مالی مدد حاصل کرنے اور اندراج حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں!

DMAS Unwind Flowsheet (1) UR 0223 v2

