

Diagrama de flujo del proceso de renovación

¿Dónde está usted en este proceso?

El proceso automatizado comienza antes de que venza su renovación. Nos comunicaremos con usted para comunicarle si sus beneficios continúan o si necesitamos más información.

Si recibe una carta que le informa que es elegible, ¡está listo para estar con Medicaid de Virginia!

Si recibe un formulario o una lista de verificación, complételo y devuélvalo antes de la fecha de vencimiento [la renovación puede hacerse por teléfono con Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), en línea en CommonHelp.virginia.gov o en persona y por correo/fax en su agencia local. La información de una lista de verificación se puede enviar en línea o en persona y por correo/fax. Es muy importante que devuelva su información para que podamos ver para qué puede ser elegible y ayudarle a enviar su información al Mercado de Seguros Médicos donde puede obtener otra cobertura de atención médica.

Si devuelve su formulario y toda su información, revisaremos sus beneficios. Recibirá una carta con información de nuestras decisiones, con detalles sobre si cree que cometimos un error, como prepararse y los pasos adicionales que puede tomar si su información fue remitida al Mercado de Seguros Médicos.

Si no devuelve su formulario o información, cerraremos su caso por "falta de renovación". No será referido al Mercado de Seguros Médicos, sin embargo, tiene tres meses después de que se cierre su caso para entregar esa información sin necesidad de volver a presentar una nueva solicitud. Si devuelve su información y es elegible, revisaremos su caso desde la fecha en que se cerró.

