

**Normal processes for enrolling in Medicaid will start soon,
and we want all eligible Virginians to stay covered.**

We need to prepare now!

We need the most up-to-date *mailing address and phone number* to make sure Medicaid members get important paperwork. Members can make updates:

- Online at [commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov)
- By calling Cover Virginia at 1-855-242-8282, or
- By calling their local [Department of Social Services](#).

Take action quickly when you get a notice from the Virginia Department of Medical Assistance Services (Medicaid), other state agencies, community groups, and health care providers to:

- Update contact information
- Respond to renewals and send information to confirm you are eligible
- Use your coverage to catch up on preventive or delayed care

Help us spread the word to family, friends, neighbors and anyone else who might be enrolled in Medicaid to keep everyone covered!

Visit the [Cover Virginia](#) website for more information.



Los procesos normales para inscribirse en Medicaid comenzarán pronto y queremos que todos los habitantes de Virginia elegibles permanezcan cubiertos.

¡Tenemos que prepararnos ahora!

Necesitamos la dirección postal y el número de teléfono más actualizados para asegurarnos de que los miembros de Medicaid obtengan la documentación importante. Los miembros pueden hacer actualizaciones:

- En línea en commonhelp.virginia.gov,
- Llamando a la oficina local del [Departamento de Seguros Sociales](#), ó
- Llamando a Cover Virginia al 1-855-242-8282

Tome medidas inmediatas cuando reciba un aviso del Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia (Medicaid), otras agencias estatales, grupos comunitarios y proveedores de atención médica para:

- Actualice la información de contacto
- Responda a las renovaciones y envíe información para confirmar que es elegible
- Use su cobertura para ponerse al día con la atención preventiva o retrasada

¡Ayúdenos a informar entre familiares, amigos, vecinos y cualquier otra persona que pueda estar inscrita en Medicaid para mantener a todos cubiertos!

Visite la página [Cover Virginia](#) para más información.

