

# پرسش‌های متداول برای اعضاء مدیکید

وضعیت اضطراری بهداشت عمومی فدرال چیست و چه تأثیری بر اعضاء مدیکید دارد؟

از زمان شروع همه‌گیری کووید-19، دولت فدرال وضعیت اضطراری در زمینه بهداشت عمومی اعلام کرده است. از آن زمان، سازمان‌های دولتی همچنان تمام افراد از جمله افرادی را که واجد شرایط نیستند تحت پوشش بیمه بهداشت و درمان قرار داده‌اند.

چه زمانی پروسه های عادی مدیکید شروع خواهد شد؟

- ایالت‌ها 12 ماه فرصت دارند تا مطمئن شوند که اعضاء مدیکید واجد شرایط این پوشش هستند. با این حال، ما از زمان شروع این پروسه خبر نداریم. اعضاء این پروگرام را بدون درخواست اطلاعات جدید از زیر پوشش این بیمه خارج نمی‌کنیم یا خدمات آن را کاهش نمی‌دهیم.

در صورتی که اعضاء از زیر پوشش خارج شوند چه اتفاقی رخ می‌دهد؟

مایلم تمام افراد واجد شرایط اهل ویرجینیا تحت پوشش قرار گیرند و بمانند. در صورتی که عضوی بعد از این واجد شرایط پوشش درمانی برنامه مدیکید ویرجینیا نباشد:

- به او اطلاع‌رسانی می‌شود که از زیر پوشش برنامه مدیکید خارج خواهد شد.
- در صورتی که عضو تصور می‌کند که تصمیم به لغو پوشش بیمه اشتباه بوده است، اطلاعات لازم را برای ثبت شکایت دریافت می‌کند و
- به بازار فدرال ارجاع داده می‌شود و اطلاعات لازم درباره خرید سایر پوشش‌های درمانی در اختیار وی قرار می‌گیرد.

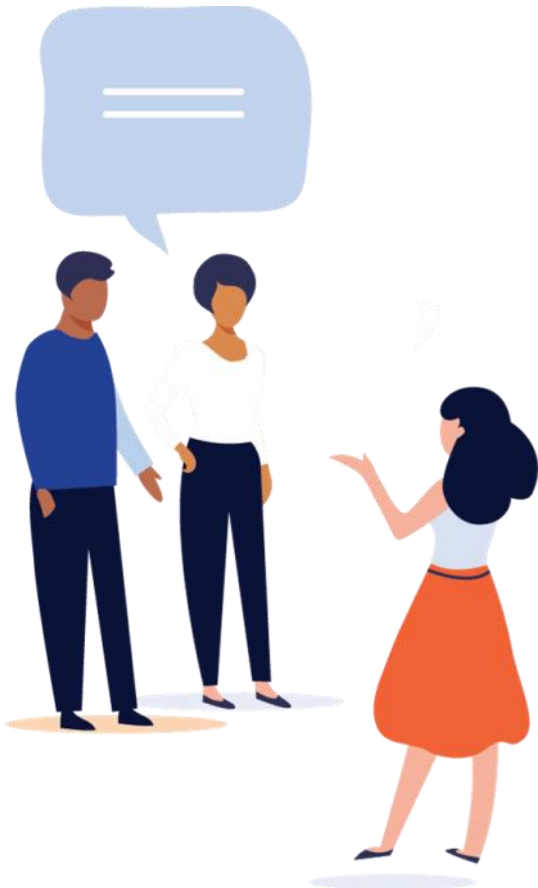
اعضاء در حال حاضر می‌توانند چه کاری انجام دهند؟

اعضاء در پروگرام می‌توانند:

- معلومات تماس خود را به صورت آنلاین در آدرس [commonhelp.virginia.gov](http://commonhelp.virginia.gov) و یا با تماس با نمبر 1-855-242-8282 بروز نمایند. ما باید معلومات تماس کنونی شما مانند آدرس پستی و تلفون نمبر را ثبت کنیم، تا مطالب مهم را به شما خبر دهیم و در صورت نیاز به معلومات بیشتر به شما دسترسی داشته باشیم.

- به هشدارها درباره پوشش پروگرام توجه کنید و به سرعت به آن پاسخ دهید.

- برای ارسال اطلاعات جدید از طریق ایمیل و پیامک **ثبت نام کنید** و ما را در رسانه‌های اجتماعی دنبال کنید و به وبسایت‌های [coverva.org](http://coverva.org) و [facebook.com/coverva/](https://facebook.com/coverva/) مراجعه کنید.



## چه گزینه‌های دیگری برای پوشش خدمات بهداشت و درمان وجود دارد؟

افراد اهل ویرجینیا که واجد شرایط پوشش برنامه مدیکید ویرجینیا نیستند می‌توانند بیمه درمانی خود را از طریق [Enroll Virginia](#) خریداری کنند. دفاتر [Enroll Virginia](#) در نقاط مختلف ایالت وجود دارند و به افراد اهل ویرجینیا برای دریافت بیمه درمانی باکیفیت و مقرون به صرفه کمک می‌کنند. برای بیمه در بازار فدرال می‌توانید در زمان‌های زیر در وبسایت [HealthCare.gov](#) ثبت نام کنید:

- ظرف 60 روز بعد از پایان پوشش بیمه درمانی یا
- در هر زمانی در طی ثبت نام آزاد سالانه بین 1 نوامبر تا 15 دسامبر

افراد اهل ویرجینیا که واجد شرایط دریافت بیمه درمانی از برنامه مدیکید نیستند شاید بتوانند برای پوشش بخشی از هزینه‌های بیمه درمانی خصوصی از طریق [HealthCare.gov](#) کمک مالی دریافت کنند. میزان کمک مالی به هزینه بیمه متقاضیان، تعداد افراد خانوار و درآمد تخمینی سالانه‌شان بستگی دارد.

برای کسب معلومات بیشتر به [enrollva.org](#) یا 888-392-5132:

- برای دریافت کمک از افراد آموزش دیده، یا همان هدایتگران، به صورت آنلاین یا حضوری برای پوشش بیمه درمانی ثبت نام کنید.
- طرح‌های بیمه و هزینه‌شان را با استفاده از ابزار آنلاین ساده به صورت ناشناس مقایسه کنید
- ببینید که مشمول دریافت چه میزان کمک مالی هستید
- ثبت نام کنید!



## چگونه می‌توانم معلومات بیشتری دریافت کنم؟

مدیکید ویرجینیا از طریق [coverva.org](#)، پیامک و رسانه‌های اجتماعی [commonhelp.virginia.gov](#) ایمیل، یا در اختیار اعضاء قرار می‌دهد.

## از چه طریقی می‌توانم سؤالات یا نظراتم را روان کنم؟

اعضاء می‌تواند از طریق این ایمیل تماس بگیرند [covervirginia@dmas.virginia.gov](mailto:covervirginia@dmas.virginia.gov).

برای کسب معلومات بیشتر از وبسایت [Cover Virginia](#) بازدید کنید.