

# الأسئلة الشائعة لأعضاء برنامج Medicaid

## ما هي حالة طوارئ الصحة العامة الفيدرالية وكيف تؤثر على أعضاء برنامج Medicaid؟

أعلنت الحكومة الفيدرالية حالة طوارئ صحية عامة عندما بدأت جائحة فيروس كورونا. منذ ذلك الحين، واصلت وكالات الولاية تغطية الرعاية الصحية لجميع برامج المساعدة الطبية، حتى للأشخاص الذين لم يعودوا مؤهلين.

## متى ستبدأ عمليات Medicaid العادية مرة أخرى؟

سيكون أمام الولايات 12 شهرًا للتأكد من أن أعضاء برنامج Medicaid لا يزالون مؤهلين للتغطية. لا نعرف بعد متى ستبدأ هذه العملية. لن نقوم بإلغاء أو تقليل التغطية لأعضائنا دون مطالبتهم بمعلومات محدثة.

## ماذا لو فقد الأعضاء تغطيتهم؟

نريد أن يتم تغطية جميع سكان فيرجينيا المؤهلين والبقاء فيها. إذا لم يعد العضو مؤهلاً للحصول على تغطية صحية من Virginia Medicaid، فسيحصل على:

- إشعار بموعد انتهاء تغطية برنامج Medicaid،
- معلومات حول كيفية تقديم استئناف إذا كان العضو يعتقد أن قرارنا غير صحيح، و
- إحالة إلى السوق الفيدرالية ومعلومات حول شراء تغطية رعاية صحية أخرى.

## ماذا يمكن أن يفعل الأعضاء الآن؟

يمكن للأعضاء:

تحديث معلومات الاتصال الخاصة بهم عن طريق الاتصال بـ Cover Virginia على الرقم 1-855-242-8282 أو عبر الإنترنت على [commonhelp.virginia.gov](http://commonhelp.virginia.gov). يجب أن تكون معلومات الاتصال الحالية مسجلة لدينا، مثل العنوان البريدي ورقم (أرقام) الهاتف، حتى يتلقى الأعضاء إشعارات مهمة حتى نتمكن من التواصل إذا كنا بحاجة إلى مزيد من المعلومات. الترقب والرد بسرعة على الإشعارات المتعلقة بالتغطية.

[الاشترك](https://www.coverva.org) للحصول على تحديثات البريد الإلكتروني والرسائل النصية، ومتابعتنا على وسائل التواصل الاجتماعي وتفضل بزيارتنا على [coverva.org](https://www.coverva.org) و [facebook.com/coverva/](https://www.facebook.com/coverva/)



## ما هي خيارات تغطية الرعاية الصحية الأخرى؟

يمكن لسكان فيرجينيا غير المؤهلين لبرنامج Virginia Medicaid شراء التأمين الصحي من خلال [Enroll Virginia](#). لدى Enroll Virginia مكاتب في المجتمعات في جميع أنحاء الولاية لمساعدة سكان فيرجينيا في الحصول على تغطية صحية عالية الجودة وبأسعار معقولة. يمكنك التسجيل للحصول على التأمين في Federal Marketplace على: [HealthCare.gov](#)

- في غضون 60 يومًا بعد فقدان التغطية الصحية أو
- في أي وقت خلال فترة التسجيل السنوية المفتوحة من 1 نوفمبر حتى 15 ديسمبر

قد يتمكن سكان فيرجينيا غير المؤهلين للحصول على تغطية صحية من Medicaid من الحصول على مساعدة مالية لخفض تكلفة التأمين الصحي الخاص من خلال [HealthCare.gov](#). يعتمد مبلغ المساعدة المالية على تكلفة التأمين في المكان الذي يعيش فيه المتقدمون، وعدد الأشخاص في منازلهم، ودخلهم السنوي المقدر.

تعرف على المزيد على [enrollva.org](#) أو من خلال الاتصال بالرقم 888-392-5132 احصل على مساعدة من مساعدين مدربين، يُطلق عليهم الملاحون، للتسجيل في التغطية الصحية عبر الإنترنت أو شخصيًا. قارن الخطط والتكاليف باستخدام أداة سهلة ومجهرولة عبر الإنترنت. اكتشف مقدار المساعدة المالية التي قد تكون مؤهلاً لتلقيها. سارع بالتسجيل!

## كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

Virginia Medicaid سيبقي الأعضاء على اطلاع دائم من خلال [commonhelp.virginia.gov](#)، [coverva.org](#)، ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية ووسائل التواصل الاجتماعي.

## أين يمكنني إرسال الأسئلة أو مشاركة آرائني؟

يمكن للأعضاء الوصول إلينا على

[covervirginia@dmas.virginia.gov](mailto:covervirginia@dmas.virginia.gov).

تفضل بزيارة [Cover Virginia](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

